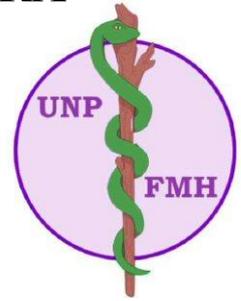


“UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA”



Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS
MERCEDES DE BELLAVISTA-SULLANA- PIURA 2018.**

Presentada por:

Evelyn Jasmin Cruzado Veintimilla

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**Línea de investigación:
Salud Pública**

Piura, Perú

2019

“UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA”

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO
DE SECUNDARIA DE LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS
MERCEDES DE BELLAVISTA-SULLANA- PIURA 2018.**

**Línea de investigación:
Salud Pública**



**Evelyn Jasmin Cruzado Veintimilla
Tesisista**



**Giovanna Britt Peña Correa
Asesor**

DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

Yo, **EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA**, identificada con Documento Nacional de Identidad N°, 71526182, Bachiller de Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la salud y domiciliada en Calle Los 4 girasoles Mz. A Lt 7 Nuevo Santa Rosa del Distrito de Sullana, Provincia de Sullana, Departamento de Piura, con Número de Celular 954616959 y e-mail evelynjasmin@hotmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada y/o realizada en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del Código Penal concordante con el Art. 32 de la Ley N° 27444, y Ley del procedimiento Administrativo General y las Normas Legales de protección a los Derechos de Autor.

En Fe de lo cual firmo la presente.

Piura Junio del 2019



DNI N° 71526182

“UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA”

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO
DE SECUNDARIA DE LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS
MERCEDES DE BELLAVISTA-SULLANA- PIURA 2018.**

Línea de investigación:
Salud Pública

**DR. VICTOR OCAÑA GUTIÉRREZ
PRESIDENTE**

**MG. CARLOS ORTÍZ DE LA CRUZ
SECRETARIO**

**MG. BILLY JAVIER GUTIÉRREZ ADRIANZÉN
VOCAL**



ACTA DE SUSTENTACION



Ejecutor (es) : EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA
Asesor : MG. GIOVANNA BRITT PEÑA CORREA

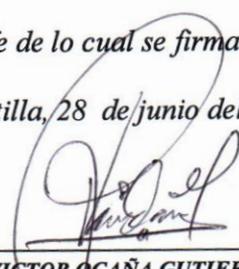
Los Miembros del Jurado Calificador que suscriben, nombrados con Resolución 206 - 19-FCS-UNP, del 04 de junio del 2019 dictaminan que el Trabajo de Investigación **"RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DE BELLAVISTA, SULLANA, PIURA - 2018"** presentado por la Bachiller (es) **EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA**, para optar el Título de Licenciado en **Psicología** de la Universidad Nacional de Piura, está en calidad de :

APROBADO				DESAPROBADO
EXCELENTE	SOBRE SALIENTE	MUY BUENO	BUENO	
		X		

En consecuencia queda en condición de ser calificada **APTA** por el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Piura y recibir el **TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA** de conformidad con lo estipulado en la ley.

En fe de lo cual se firma la presente a los veintiocho días del mes de junio del 2019

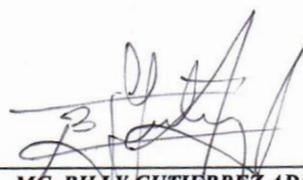
Castilla, 28 de junio del 2019



DR. VICTOR OCAÑA GUTIERREZ
PRESIDENTE



MG. CARLOS ORTIZ DE LA CRUZ
SECRETARIO



MG. BILLY GUTIERREZ ADRIANZEN
VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela profesional de Psicología



FORMATO DE CALIFICACIÓN DE LA TESIS

INDICADOR	NIVEL MÁXIMO POSIBLE DE LOGRAR	NIVEL EFECTIVO LOGRADO
DOCUMENTO DE LA TESIS		
1. Utiliza los términos con propiedad sigue las normas de la síntesis.	6	4
2. Las referencias bibliográficas están citadas en el interior del documento y de acuerdo a lo nombrado en el reglamento.	6	4
3. Demuestra conocimiento y manejo del método científico.	14	10
4. Vincula la discusión de los resultados de su investigación con las referencias bibliográficas citadas.	14	10
5. Las conclusiones provienen directamente de los objetivos de la investigación.	10	7
6. Las recomendaciones son pertinentes a las conclusiones planteadas.	10	7
SUSTENTACIÓN DE LA TESIS		
7. Conoce el contenido del tema de investigación.	9	6
8. Las diapositivas son adecuadas para la sustentación.	8	6
9. Frente a las preguntas que se plantea responde con propiedad y se deja entender claramente.	15	11
10. Demuestra capacidad de síntesis.	8	6
TOTAL	100	79

PUNTAJE	CALIFICACION
Menor de 60	Desaprobado
60-70	Bueno
71-80	Muy Bueno
81-90	Sobresaliente
91-100	Excelente

Dedicatoria

A mi amada madre que está siempre dándome aliento para seguir adelante, apoyándome en todo lo que me propongo.

A mi padre y hermanos que me acompañan en cada momento de mi vida.

Agradecimiento

A mi padre celestial que siempre derrama en mí su fortaleza y sabiduría.

A la Universidad Nacional de Piura por permitirme crecer personal y profesionalmente.

A mi profesora y asesora MG. Giovanna Peña Correa por sus orientaciones en cada momento necesario y su apoyo para lograr alcanzar la meta trazada.

A mí estimada directora de la IE. “Nuestra Señora de las Mercedes”, por permitirme realizar mi investigación.

La autora

INDICE:

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCION	14
CAPITULO I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA	15
1.1.- Descripción de la realidad problemática	15
1.2.- Justificación e importancia de la investigación	17
1.3.- Objetivos	18
1.4.- Delimitación de la Investigación	19
CAPITULO II. MARCO TEORICO	20
2.1.- Antecedentes de la investigación	20
2.2.- Bases teóricas	24
2.3.-Glosario términos básicos	35
2.4.- Hipótesis	36
CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO	40
3.1.-Enfoque y Diseño	40
3.2.- Sujetos de Investigación	41
3.3.- Métodos y procedimientos	41
3.7.- Técnicas e Instrumentos	42
3.8.- Aspectos éticos	47
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	63
ANEXOS	65

INDICE DE TABLAS

TABLA 2.1 Habilidades Sociales según su tipología.....	31
TABLA 2.2 Definición y Operacionalización de variables.....	38
TABLA 3.1 Población de la I.E. “Nuestra Señora de las Mercedes”- 2018.....	41
TABLA 3.2 Validación por juicio de expertos.....	45
TABLA 3.3 Niveles de Confiabilidad.....	45
TABLA 3.4 Estadística de Fiabilidad de Inteligencia Emocional	46
TABLA 3.5 Estadística de Fiabilidad de Habilidades Sociales.....	46
TABLA 4.0 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.....	48
TABLA 4.1 Relación Inteligencia Emocional-Habilidades Sociales.....	49
TABLA 4.2 Relación Inteligencia Emocional-Comunicación.....	50
TABLA 4.3 Relación Inteligencia Emocional-Asertividad.....	51
TABLA 4.4 Relación Inteligencia Emocional-Toma de decisiones.....	52
TABLA 4.5 Relación Inteligencia Emocional-Autoestima.....	53

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 Matriz básica de consistencia	65
ANEXO 2 Matriz general de consistencia	67
ANEXO 3 Solicitud de permiso para aplicación de Instrumentos	71
ANEXO 4 Instrumentos	72
ANEXO 5 Confiabilidad y Validez de Instrumentos	79
ANEXO 6 Consentimiento informado	93
ANEXO 7 Base de datos	94
ANEXO 8 Evidencias	96

RESUMEN

El presente proyecto parte desde el siguiente problema que es buscar la relación que existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018, tomando como objetivo principal el lograr determinar si la Inteligencia Emocional influye en las habilidades sociales de los alumnos mencionados.

La finalidad de este proyecto es ayudar a que los alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018, reconozcan y practiquen habilidades sociales, ya que se ha observado un déficit en las dimensiones de comunicación y asertividad que no se relacionan con el manejo de su inteligencia emocional; no siendo ajenos a una realidad bastante evidente, dentro de los diarios de noticias en donde se refleja las consecuencias de este problema dentro de nuestra localidad. Es importante que dentro su marco de formación como futuros ciudadanos deba demostrar su inteligencia emocional en la realización de sus actividades ante situaciones estresantes y/o conflictivas.

El diseño que se realizó es de tipo descriptivo correlacional; se utilizaron 02 instrumentos el test de Inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de Habilidades Sociales del Ministerio de salud; con una muestra de 50 alumnos, se encontró que existe relación entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Habilidades sociales.

ABSTRACT

The present project starts from the following problem that is to look for the relation that exists between the emotional intelligence and social skills in the students of 4th grade of secondary of the I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018, taking like main objective the one to determine if the Emotional Intelligence influences the social skills of the aforementioned students.

The purpose of this project is to help 4th grade students of the I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018, recognize and practice social skills, since there has been a deficit in the dimensions of communication and assertiveness and that they are related to the handling of their emotional intelligence; not being oblivious to a quite evident reality, within the news diaries where the consequences of this problem are reflected within our locality. It is important that within their training framework as future citizens they must demonstrate their emotional intelligence in carrying out their activities in stressful and / or conflictive situations.

The design that was made is of correlational descriptive type; the emotional intelligence test of Salovey and the Social Skills questionnaire of the Ministry of Health were used for 02 instruments; With a sample of 50 students, it was found that there is a relationship between Emotional Intelligence and Social Skills in 4th grade students of the I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

Key words: Emotional Intelligence, Social Skills.

INTRODUCCION

Nos encontramos en un mundo donde constantemente surgen retos y desafíos, ante los cuales tenemos que discernir, reflexionar, pensar que decisión tomar y para eso debemos desarrollar nuestras habilidades haciendo frente a las distintas adversidades que se presenten.

Los seres humanos estamos en constante interacción con los demás, vivimos inmersos en un mundo diverso, en el cual nos regimos a normas sociales que nos permiten convivir de una manera adecuada.

Es importante entonces, hacer uso de la Inteligencia Emocional y habilidades Sociales para poder enfrentar las diferentes situaciones que se presenten, logrando convivir pacíficamente.

La investigación que se plantea se dirige a estudiantes de la Institución Educativa de Nivel Secundario “Nuestra Señora de las Mercedes”, es una población que constantemente hará uso tanto de la Inteligencia emocional como de las habilidades sociales en el desarrollo de sus actividades de formación y posteriormente en el ejercicio de una profesión.

El presente trabajo se justifica porque permitirá a los profesionales de psicología que laboren en los centros de salud pública, tener mejor predisposición en una adecuada labor y que los resultados que se generen faciliten programas de intervención para así mejorar la salud de la población objetivo de mi investigación.

I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel del mundo se reconoce desde hace mucho la influencia de los factores emocionales en los distintos contextos de la interacción humana, debido a ello las investigaciones a todos los niveles no dejan de considerar aspectos como la inteligencia emocional, la comunicación, las habilidades sociales, la personalidad, etc. Tal como lo revela un estudio realizado en España acerca del impacto de la inteligencia emocional en el área académica demostrando que las actitudes pro-sociales son un predictor positivo y significativo no solo del rendimiento académico sino también del nivel de inteligencia emocional percibida de los estudiantes, y a la vez desempeña un rol determinante en las expectativas del profesor.

Por consiguiente a nivel nacional las investigaciones evidenciaron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional por lo tanto el presente problema parte desde el interés por conocer las actitudes ante las experiencias de la vida académica en una escuela de nivel secundaria, en la cual se ha vivenciado la convivencia educativa. Se pueden relucir distintas conductas, que han sido observadas durante la interacción como alumna de psicología dentro de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes, Bellavista, Sullana, Piura, resaltando entre ellas, las más comunes; el poco control de ira que ocasiona situaciones de conflicto, la incapacidad para con llevar estilos de comunicación generando problemas, falta de amor así mismo, poco interés en práctica de valores y una inadecuada toma de decisiones, demostrando un déficit bastante alto en el manejo de su inteligencia emocional; no siendo ajenos a una realidad bastante evidente, dentro de los diarios de noticias en donde se refleja las consecuencias de este problema dentro de nuestra localidad.

Así mismo en investigaciones realizadas Según MORALES, M. (2013), en su tesis “Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios”, que estuvo dirigido a analizar el manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional por estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, Se concluye que el deficiente manejo de los componentes de las habilidades sociales impiden al estudiante universitario interactuar de manera efectiva y eficaz, al igual que disminuye el propio valor de las personas y capacidad de repuestas de aproximación por parte de los demás; considerando que la falta de manejo de estas, propician perturbaciones cognitivas o afectivas que obstaculizan el establecimiento de relaciones de intercambio favorables.

Para GOLEMAN. (1995), la inteligencia emocional consiste en Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

Ante esto consideramos el tema como parte de una preocupación social. Se debe tener abierta la posibilidad de investigar cuales es la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes, para así poder contar con características puntuales que nos lleven a identificar y prevenir estas conductas y fortalecer las habilidades sociales en los alumnos, y así mismo poder aportar a la creación de nuevas estrategias de intervención para cambiar esta realidad para el mejoramiento y fortalecimiento de actitudes saludables en nuestros alumnos en su desarrollo académico.

1.2.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que se plantea es de tipo práctica porque no deja de lado lo descrito previamente, sino que lo considera como realmente necesario ya que es posible su aplicación al grupo de estudio al que se dirige, estudiantes de la Institución Educativa de Nivel Secundario, es una población que constantemente hará uso tanto de la Inteligencia emocional como de las habilidades sociales en el desarrollo de sus actividades de formación y posteriormente en el ejercicio de una profesión; en este sentido de los resultados que se obtengan serán útiles para el investigador ya que se conocerá la influencia que tiene la Inteligencia Emocional en las habilidades sociales de la población en mención, así como para propiciar el realce de desarrollar dichas capacidades o desechar su inclusión en el marco formativo de los estudiantes de nivel secundario. Por otra parte, será útil a la institución, debido a que es una investigación inédita que se realiza bajo este marco por vez primera y dará luces sobre las condiciones emocionales en que se encuentran actualmente los estudiantes que se forman durante el año 2018, siendo esta información utilizada por los docentes según mejor convenga. Además, este proyecto ayudará a que los alumnos de la de 4to grado de nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, reconozcan y practiquen habilidades sociales dentro de su marco de formación como alumnos, ya que ellos deben demostrar su inteligencia emocional en la realización de sus actividades, afrontando situaciones estresantes y/o conflictivas.

Finalmente, es una investigación metodológica porque servirá como antecedente de futuros estudios direccionadas en este campo de estudio y fortalecerá el compromiso de las instituciones educativas en los procesos de desarrollo de esta investigación u otros similares.

1.3.- OBJETIVOS DE INVESTIGACION:

1.3.1.-Objetivo General:

Determinar si la inteligencia emocional influye SIGNIFICAMENTE en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

1.3.2.-Objetivos Específicos:

- Conocer si la inteligencia emocional influye significativamente en la comunicación de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
- Determinar si la inteligencia emocional influye significativamente en la asertividad de los de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
- Descubrir si la inteligencia emocional influye significativamente en la toma de decisiones de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
- Indagar si la inteligencia emocional influye significativamente en la autoestima de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

1.4.- DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- El trabajo de investigación tendrá un alcance de todos los alumnos del 4to grado de secundaria de la Institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Bellavista, Sullana, Piura.
- Asistencia de los alumnos el día de la aplicación de cuestionarios.
- Presencia de problemas psicosociales, pandillaje y delincuencia en el alumnado de 4to grado de secundaria de la Institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Bellavista, Sullana, Piura.

II. MARCO TEORICO

2.1.- ANTECEDENTES DE INVESTIGACION:

JAIMES, F. (2008), en su trabajo “**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas**”. Con la presente investigación busca hallar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Para ello, se han considerado cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal y el componente emocional intrapersonal. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, pues realiza mediciones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, a fin de describir las relaciones entre ellas en un determinado momento. El método asumido y las técnicas de investigación fueron aplicados a una población compuesta por estudiantes de la Facultad de Educación en los diversos períodos académicos.

OVANDO, P. (2008), desarrollo la investigación “**Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el Programa de Especialización en Enfermería**”. Tuvo como objetivo de estudio determinar diferencias en el rendimiento académico y habilidades sociales entre las alumnas que estudiaron con la metodología aprendizaje colaborativo y las alumnas que estudiaron con la metodología tradicional. Se realizó un estudio cuasiexperimental, realizado en la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima, Perú. La investigación se realizó con el total de alumnas matriculadas en el curso de Enfermería II del Programa de Especialización en Cuidados Intensivos (22 alumnos), divididas en dos grupos integrados de forma

aleatoria: grupo control (11) y grupo experimental (11). El estudio se realizó entre octubre de 2007 y enero de 2008. Para medir el rendimiento académico se utilizó una prueba objetiva y para las habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo de Arnold Goldstein. Los datos se analizaron utilizando estadística descriptiva en el programa SPSS v 12. Resultados: el pretest mostró que ambos grupos partían en iguales condiciones tanto en rendimiento académico como en habilidades sociales. El posttest del rendimiento académico mostró que el grupo experimental mejoró su promedio en 5 puntos (de 9 a 14); mientras que el grupo control mejoró su promedio en 2 puntos (de 9 a 11) siendo esta diferencia estadísticamente significativa. Con relación a las habilidades sociales, el promedio obtenido por el grupo experimental mostró una mejora de 14 puntos frente a los 12 puntos de mejora obtenido por el grupo control; sin embargo, esta diferencia no fue significativa. Finalmente se concluyó que la metodología de aprendizaje colaborativo mejora el rendimiento académico de los alumnos y también fortalece las habilidades sociales puesto que es una metodología alternativa que permite al alumno participar activamente en la construcción de su aprendizaje y el aprendizaje de sus pares.

VALQUI, A. (2012), en su tesis **“La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carrizal, año 2011”**. Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no

experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria donde el mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales.

MORALES, M. (2013), en su tesis **“Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios”**, que estuvo dirigido a analizar el manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional por estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, extensión subregión Guajira. Empleo el tipo de investigación analítica-descriptiva, con un diseño no experimental de naturaleza transversal, seleccionando de manera estratificada una muestra de 91 estudiantes ubicados en diferentes semestres. Siendo los resultados obtenidos analizados a través de la estadística descriptiva, evidenciándose el manejo de manera global de las habilidades sociales, sin embargo, los componentes no verbales e interacción social se identificaron con debilidad en su desarrollo. En cuanto a la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales como intrapersonales se presentan fortalecidas en su desarrollo, en contraste con las habilidades de influencia, liderazgo y catalizador de cambio, encontrándose disperso los resultados entre los niveles alto y bajo con respecto al manejo de las mismas por la muestra objeto de estudio. Se concluye que el deficiente manejo de los componentes de las habilidades sociales impiden al estudiante universitario interactuar de manera efectiva y eficaz, al igual que disminuye el propio valor de

las personas y capacidad de repuestas de aproximación por parte de los demás; considerando que la falta de manejo de estas, propician perturbaciones cognitivas o afectivas que obstaculizan el establecimiento de relaciones de intercambio favorables.

PÉREZ, N. (2013), en su trabajo “**Aportes de la Inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior**”, Realizada en Alicante (España) con una muestra de 167 estudiantes, a través de un estudio correlacional descriptivo donde se concluyó que no aparece la relación planteada entre las variables emocionales sobre el coeficiente intelectual, así mismo no hay contribuciones significativas sobre el rendimiento académico, pero si se nota algunas coincidencias con el manejo de los conflictos interpersonales en los ambientes educativos.

ROCA, E. (2013), en su tesis denominada “**Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales**” sostiene que en lo que se refiere a las habilidades interpersonales descritas por Goleman y las habilidades sociales se encontraron las siguientes similitudes siendo que incluyen el ser capaces de: Expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas, y a reducir las negativas, por ejemplo la ira; conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas; y a reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás.

2.2.- BASES TEORICAS

El termino inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la new Hampshire, pero fue Daniel Goleman quien lo popularizo y hoy, pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoran el término y su significado. Y esto se debe, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, quien llevó tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra “La Inteligencia Emocional”.

La Inteligencia emocional determinan la manera en que nos relacionamos y entendemos el mundo; tiene en cuenta las actitudes, los sentimientos y engloba habilidades como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la automotivación, la confianza, el entusiasmo, la empatía, y sobre todo es el recurso necesario para ofrecer nuestras mayores prestaciones profesionales. Su concepto postula ampliar la noción de inteligencia (tradicionalmente ceñida a una serie de habilidades racionales y lógicas) incorporando una serie de habilidades emocionales.

Daniel Goleman intenta recuperar el prestigio de las emociones como objeto digno de estudio. Utilizando los tradicionales tests de inteligencia (con los que se "saca" el famoso coeficiente intelectual) miden una serie de habilidades intelectuales que no suelen servir de mucho para afrontar los "problemas de la vida". Es decir, un CI (coeficiente intelectual) elevado no es garantía de felicidad, prosperidad, etc. Sirve para obtener buenas notas en la escuela, pero no para responder con eficiencia frente a los distintos trastornos que se presentan en la vida diaria. Para complementar el CI, Goleman introduce el concepto de CE (coeficiente emocional).

La inteligencia emocional incluye habilidades como la capacidad de automotivarse, la perseverancia, el autocontrol. Todo podría resumirse en este último concepto, el control sobre las emociones.

La etimología de la palabra emoción remite al movimiento. Las emociones son las que nos mueven, nos llevan a entrar en acción. Esto es muy claro en los animales y en los niños. No tanto en los adultos quienes 'civilizadamente' hemos aprendido a separar la emoción de la acción. Las emociones cumplen una función natural. Con el miedo, explica Goleman, la sangre se retira del rostro (por eso palidecemos) y se dirige a los músculos de las piernas para facilitar una reacción de fuga ante el peligro. En la ira, la sangre fluye a las manos, aumenta el ritmo cardíaco y el nivel de adrenalina generando condiciones propicias para una acción enérgica.

Ahora bien, desde las primitivas emociones de los primeros hombres hasta el día de hoy indudablemente las condiciones de vida han cambiado. "Mientras en el pasado una ira violenta puede haber supuesto una ventaja crucial para la supervivencia, el hecho de tener acceso a armas automáticas a los trece años la convierte en una reacción a menudo desastrosa. "La cultura educa nuestras emociones. Al niño pseudonatural se le va enseñando cuando son aceptables ciertas emociones y cuando no. Se le enseña a minimizar ciertas emociones, a exagerar otras, a reemplazar una emoción por otra y a reprimir otras. Sobre las emociones y sobre cómo educarlas, queda la sensación de haber mucho por investigar.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

CONCEPTOS

GARDNER. (1983), en su libro *Inteligencia Emocional* introdujo la idea de que los indicadores de inteligencia, como el cociente intelectual, no explican plenamente la capacidad cognitiva, porque no tienen en cuenta ni la “inteligencia interpersonal” (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) ni la “inteligencia intrapersonal” (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios), y define la inteligencia emocional como la capacidad de motivarse a uno mismo, lo cual sería un muy buen ejemplo para lograr una estabilidad emocional plena.

SALOVEY Y MAYER. (1990), la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Según **MAYER Y SALOVEY. (1997)**, “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”. La inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” (“a thinker with a heart”) que percibe, comprende y maneja relaciones sociales.

CARACTERÍSTICAS O CAPACIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para **GOLEMAN. (1995)**, la inteligencia emocional consiste en:

Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores,

orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

ESTRUCTURACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MAYER, SALOVEY Y CARUSO. (2000), tras sus actualizaciones de la teoría original sostienen que la inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

Percepción emocional.

Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas.

Facilitación emocional del pensamiento.

Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados

emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad.

Comprensión emocional.

Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo, de frustración a ira, de amor a odio.

Regulación emocional (emotional management). Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

HABILIDADES SOCIALES

CONCEPTOS

SALTER. (1949), empleó la expresión de habilidades sociales como la de “personalidad excitatoria”.

WOLPE. (1958), la define a las habilidades sociales, como “conducta asertiva”.

LIBET Y LEWINSOHN. (1973), es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.

COMBS Y SLABY. (1977), es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

ALBERTI EMMONS. (1978), considera a las “habilidades sociales” como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”.

RINN MARKE. (1979), afirman que las habilidades sociales son un repertorio de Comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto intrapersonal.

V. CABALLO. (1986), define las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los

problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencia deseada y no deseadas en la esfera social. En la medida que tiene éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

Para **GOLDSTEIN Y OTROS. (1980)**, las habilidades sociales, según su tipología, son:

Tabla 2.1 Habilidades Sociales según su tipología

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS
<p>Escuchar.</p> <p>Iniciar una conversación.</p> <p>Formular una pregunta.</p> <p>Dar las gracias.</p> <p>Presentarse.</p> <p>Presentar a otras personas.</p> <p>Hacer un elogio</p>	<p>Pedir ayuda</p> <p>Participar</p> <p>Dar instrucciones</p> <p>Seguir instrucciones.</p> <p>Disculparse.</p> <p>Convencer a los demás</p>	<p>Conocer los propios sentimientos.</p> <p>Expresar sentimientos.</p> <p>Conocer los sentimientos de los demás.</p> <p>Enfrentarse al enfado de otro.</p> <p>Expresar afecto.</p> <p>Resolver el miedo.</p> <p>Autorecompensarse.</p>

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN
<p>Pedir permiso.</p> <p>Compartir algo.</p> <p>Ayudar a los demás.</p> <p>Negociar.</p> <p>Empezar el autocontrol.</p> <p>Defender los propios derechos.</p> <p>Responder a las bromas.</p> <p>Evitar los problemas con los demás.</p> <p>No entrar en peleas.</p>	<p>Formular una queja.</p> <p>Responder a una queja.</p> <p>Mostrar deportividad después de un juego.</p> <p>Resolver la vergüenza.</p> <p>Arreglárselas cuando te dejan de lado.</p> <p>Defender a un amigo.</p> <p>Responder a la persuasión.</p> <p>Responder al fracaso.</p> <p>Enfrentarse a los mejores contradictorios.</p> <p>Responder a una acusación.</p> <p>Prepararse para una conversación difícil.</p> <p>Hacer frente a las presiones del grupo.</p>	<p>Tomar decisiones realistas.</p> <p>Discernir sobre la causa de un problema.</p> <p>Establecer un objetivo.</p> <p>Determinar las propias habilidades.</p> <p>Recoger información.</p> <p>Resolver los problemas según su importancia.</p> <p>Tomar una decisión eficaz.</p> <p>Concentrarse en una tarea.</p>

DENTRO DE LAS HABILIDADES SOCIALES SE EVALUARÁN:

ASERTIVIDAD

KELLY (1992), asertividad la define como "...la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus posturas, opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo".

PAULA PÉREZ (2000), la tendencia actual considera la Asertividad, como un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás, este concepto tiene mucha relación con la autoestima. El término "asertividad" actualmente es considerado como parte importante de las conductas que integran dentro de las habilidades sociales.

COMUNICACIÓN

FLORES DE GORTARI. (1998), la comunicación es la palabra que proviene de la voz latina "comunicare" quiere decir, poner o puesto en común.

MARTINEZ DE VELASCO Y NOSNIK A. (1998), la comunicación se puede definir como un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta, sea una opinión, actividad o conducta. En otras palabras, la comunicación es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. Generalmente, la intención de quien comunica es cambiar o reforzar el comportamiento de aquel que recibe la comunicación.

AUTOESTIMA

NATHANIEL BRANDEN. (1999), define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de ésta, y aunque considera que esta

definición aún se puede perfeccionar, también la define como: la confianza en tu capacidad de pensar y de enfrentar los retos que la vida te presenta. La confianza de tu derecho a la felicidad, de ese sentimiento que te dignifica y te hace merecedor de valorarte a ti mismo como persona, y las aportaciones que haces al mundo como tal.

MARTÍN. (2003), define la autoestima como “un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Es la capacidad que tenemos con dignidad, amor y realidad”.

BURNS. (ZAMORANO, 2003), presenta la autoestima como un conjunto de actitudes del individuo hacia sí mismo.

TOMA DE DECISIONES

FREEMONT E. KAST. (1979), la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas.

SAMUEL C. CERTO. (2001), la toma de decisiones es la mejor elección de la mejor alternativa con el fin de alcanzar unos objetivos, basándose en la probabilidad.

IDALBERTO CHIAVENATO. (2005), la toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir.

REEMAN y GILBERT. (2008), La toma de las decisiones es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción, está enfocada bajo los parámetros de la teoría de juegos y la del caos.

2.3.- GLOSARIO DE TERMINOS BASICOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos.

HABILIDADES SOCIALES

Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.

Asertividad

Es una cualidad o comportamiento que posee ciertos individuos de comunicar y defender sus propios derechos e ideas, respetando a los demás. La palabra asertividad es de origen latín “assertus”.

La asertividad es una competencia emocional que caracteriza al individuo que es capaz de tomar una posición clara, directa, concisa, en la cual demuestra seguridad en lo que pretende alcanzar y, todo ello sin ser agresivo pero tampoco sumiso.

Comunicación

Es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones entre otras. Se trata de una actividad compartida que necesariamente relaciona a dos o más personas.

Autoestima

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Toma de decisiones

La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

2.4.- HIPÓTESIS

2.4.1.-Hipótesis general

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018

2.4.2 Hipótesis específicas:

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la toma decisiones de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

- Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

Tabla 2.2 Definición y Operacionalización de variables

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia Emocional: la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. :	Medido a través del puntaje directo obtenido mediante el Test de inteligencia Emocional de J.D. Mayer, P. Salovey y D.R. Caruso	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia 	42 Ítems.
			<ul style="list-style-type: none"> • Control emocional. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Automotivación 	
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionarse bien. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría Emocional 		

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>Habilidades Sociales: Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás</p>	<p>Medido a través del puntaje directo obtenido mediante el Listado de habilidades Sociales del Ministerio de salud – Perú.</p>	<p>Asertividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser empático, marcar metas, entender a los demás. 	<p>45 Ítems.</p>
		<p>Comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a escuchar, utilizar mensajes claros y precisos, estilos de comunicación, aceptación positiva y aserción negativa. 	
		<p>Autoestima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptándose, conociéndose y sintiéndose orgulloso por los logros obtenidos. 	
		<p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mejor decisión y proyecto de vida. 	

III. MARCO METODOLOGICO

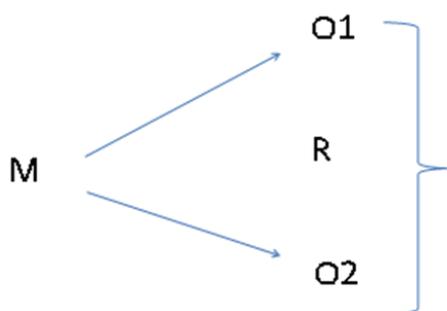
3.1.- ENFOQUE Y DISEÑO

El enfoque que se utilizó en este proyecto es Cuantitativo.

El diseño de la investigación es No experimental Transversal correlacional – causal; porque los datos se recolectaron en un solo momento y en un tiempo único.

Nivel:

Este tipo de investigación descriptivo – Correlacional, la misma que se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



M: alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

O1: Variable Inteligencia Emocional.

O2: Variable Habilidades Sociales.

Tipos:

La investigación es de tipo Básica porque no tiene propósitos aplicativos inmediatos, solo busca profundizar los Conocimientos científicos existentes de la realidad.

3.2.- SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN:

3.2.1.-Población:

Los alumnos del Cuarto Grado de Educación Secundaria del colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana- Piura 2018. Este caso aproximadamente 50 alumnos diferentes.

Tabla 3.1 Población de la I.E. “Nuestra Señora de las Mercedes”- 2018

Grado y Sección	Cantidad de alumnos por aula
Cuarto “A”	24
Cuarto “B”	26
Total	50

3.2.2.-Muestra:

En esta investigación la muestra fue de tipo No Probabilística, y es de juicio o criterio del investigador. Definiré mi muestra de acuerdo al estudio donde estén los sujetos que me brinden mayor calidad en la información para la investigación.

Tamaño de la muestra:

Mi muestra fue de: 50 alumnos

3.3.- MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS:

Se procedió a:

- Emitir una carta de presentación o solicitar a la coordinación de la escuela de psicología de la Universidad Nacional de Piura, la misma que será presentada al Centro de estudio del proyecto de investigación.
- Coordinar fechas y horarios para la recolección de datos.
- Contar con documento de consentimiento informado para los participantes.

- Preparar y adecuar el material que se utilizara para la investigación.
- Explicar las bondades o el motivo e importancia de la investigación.
- Aplicar instrumento.
- Verificar información.
- Depurar información.
- Organizar información.
- Elaboración de matriz de los datos
- Realizar el análisis estadístico.
- Tabulación de datos.

3.4.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

3.4.1.-Técnicas

Se utilizaron las siguientes técnicas:

- Observación.
- Encuestas
- Cuestionarios.

3.4.2.-Instrumentos de investigación:

Los instrumentos de investigación que se utilizaron son:

- **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Ficha Técnica

Autor:

J.D. Mayer, P. Salovey y D.R. Caruso.

Adaptadores:

N. Estrema y P. Fernández – Berrocal.

Aplicación:

Individual o colectiva.

Tiempo:

Entre 30 y 45 minutos, aproximadamente.

Categorías:

Clínica, inteligencia emocional.

Escolar, Inteligencia Emocional. ON LINE, Informes interpretativos.

RRHH, Inteligencia emocional

RRHH, aptitudes.

Adaptación Española de test de Inteligencia Emocional

Mayer Salovey Caruso (MSCEIT) (Extremera y Fernandez – Berrocal, 2009)

Evalúa la Inteligencia Emocional midiendo la ejecución de las personas en tareas y resolución de problemas en dos áreas:

Inteligencia Experiencial e Inteligencia Emocional Estratégica, que se despliegan en cuatro ramas:

- a) Percepción emocional
- b) Facilitación emocional.
- c) Comprensión emocional.
- d) Manejo emocional.

Cada rama tiene asociadas dos tareas:

Caras y dibujos, facilitación y sensaciones, cambios y combinaciones, manejo emocional y relaciones emocionales, respectivamente.

La versión tiene una **FIABILIDAD** en la puntuación total de 0,95 y en las áreas experiencial y estratégica, de 0,93 y de 0.90 respectivamente, todas similares a la versión o estructura de test original, obteniendo un modelo de cuatro factores acorde a la teoría de Mayer y Salovey.

- **CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes. Ministerio de Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud: Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/ Hideyo Nougchi”. Lima Ministerio de Salud 2005.

Se empleó el Test de Habilidades Sociales, del Ministerio de Salud, obtenido del Documento Técnico RM N. 1077 – 2006/ MINSa “Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención” del 2007 y de la RM N. 973-2012/ MINSa Norma Técnica para la Atención Integral de la Salud en la Etapa de Vida Adolescente, Nro. 034- Versión 2” de diciembre del 2012.

Tiene como objetivo principal conocer en los alumnos, las habilidades sociales que les permitan una mejor interrelación en la familia, la escuela y la comunidad.

Además, se toman las siguientes áreas a evaluar como son; asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Dentro de la comunicación se abordarán los siguientes aspectos: aprender a escuchar, utilizar mensajes claros y precisos, estilos de comunicación, aceptación positiva y aserción negativa. En lo que respecta a autoestima se tomarán en cuenta los siguientes puntos: aceptándome, conociéndome y orgulloso por mis logros. Así también en lo que corresponde a toma de decisiones se consideran las siguientes opciones: la mejor decisión y proyecto de vida.

Finalmente, la lista de evaluación de habilidades sociales, consta de 42 preguntas, que marcaran utilizando los siguientes criterios; nunca, rara vez, a veces, a menudo, siempre, en las categorías de; muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto.

Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Validez:

Los instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos.

Para el criterio de jueces se entrevistó a psicólogos especialistas, quienes validaron los instrumentos.

Tabla 3.2 Validación por juicio de expertos

Experto	Promedio de Valoración
Experto 1: Mg. Marcy Díaz Talledo.	100%
Experto 2: Lic. Fiorella Vegas Farías.	100%
Experto3: Mg. Jesús Jibaja Balladares.	100%

Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach.

Se procedió a encuestar 20 estudiantes (muestra piloto) con la misma realidad y características, con la finalidad de verificar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 3.3 Niveles de confiabilidad

VALORES	NIVEL
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores (Hogan, 2004). Los resultados obtenidos son los siguientes.

Tabla 3.4 Estadística de fiabilidad de Inteligencia Emocional

Estadísticos de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N^a de elementos
,916	45

Tabla 3.5 Estadística de fiabilidad de Habilidades Sociales

Estadísticos de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N^a de elementos
,810	42

Procesamiento de la Información

Para la presente investigación y con la base de datos recolectada del instrumento se elaboraron tablas estadísticas, inferenciales de simple y doble entrada.

Análisis de la información:

Para el análisis estadístico se utilizó la Correlación de Pearson, Chi Cuadrado de Pearson, Asimismo, los programas utilizados serán SPSS 20.0 y Hojas de Cálculo de Excel Versión 2010 de Microsoft Windows. Los resultados se presentarán a través de tablas, cada uno con su respectiva interpretación.

3.5.- ASPECTOS ÉTICOS.

- **Anonimato.** - A las hojas de respuesta, se les asignara un código. Desde ese instante, el evaluado se convertirá en unidad de análisis, resguardando de esta manera el anonimato.
- **Confidencialidad.** -En la carta de consentimiento informado se les explicara a los participantes el objetivo de la investigación y que los datos serán confidenciales.
- **Objetividad.** - Los valores de la base de datos y resultados se obtendrán de las unidades de análisis sin manipulación; de igual manera, los datos referidos a los antecedentes son fidedignos.
- **Respeto.** -La participación de los integrantes de la muestra será voluntaria y se respetará totalmente la información presentada por los autores de los cuestionarios aplicados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Se realiza prueba de normalidad de las variables unitativas.

Tabla 4.0 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

		ASERTI VIDAD	COMUN ICACIO N	AUTOE STIMA	TOMA DE DESICI ONES	TOTAL DE HABILI DADES SOCIAL ES	TOTAL DE INTELI GENCIA EMOCI ONAL
N		50	50	50	50	50	50
Parámetros normales ^{a,b}	Media	43,840	32,100	46,660	33,360	167,040	184,720
	Desviación estándar	5,0198	3,8399	4,8723	4,5704	16,9404	26,3826
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,069	,130	,087	,160	,082	,074
	Positivo	,069	,130	,087	,075	,082	,051
	Negativo	-,062	-,112	-,073	-,160	-,062	-,074
Estadístico de prueba		,069	,130	,087	,160	,082	,074
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,033 ^c	,200 ^{c,d}	,003 ^c	,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la tabla 4.0 se observa que la prueba de normalidad **Kolmogorov-Smirnov** señala que las variables Inteligencia emocional y Habilidades Sociales tiene una distribución normal. Por eso se emplea prueba de hipótesis con test de Correlación de Pearson.

Relación entre la Inteligencia Emocional y las habilidades Sociales de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución Educativa Nuestra señora de las Mercedes 2,018.

Tabla 4.1 Relación Inteligencia emocional – Habilidades Sociales

		Inteligencia emocional	Habilidades Sociales
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	0,370**
	Sig. (bilateral)		0,008
	N	50	50
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	0,370**	1
	Sig. (bilateral)	0,008	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional y Habilidades Sociales.

Elaboración: Propia.

Nota: en la Tabla 4.1 se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,370; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,008 menor a $p: 0,05$, por lo tanto, mi resultado de mi objetivo general es que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y las habilidades Sociales de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Relación entre la Inteligencia Emocional y Comunicación en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Tabla 4.2 Relación Inteligencia emocional – Comunicación

		Inteligencia emocional	Comunicación
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	0,135
	Sig. (bilateral)		0,348
	N	50	50
Comunicación	Correlación de Pearson	0,135	1
	Sig. (bilateral)	0,348	
	N	50	50

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional y Habilidades Sociales.

Elaboración: Propia.

Nota: en la Tabla 4.2 se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,135; se observa que no hay Relación y su nivel de significancia es de 0,348 mayor a $p: 0,05$, por lo tanto, mi resultado de mi objetivo específico es que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Comunicación en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Relación entre la Inteligencia Emocional y Asertividad en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Tabla 4.3 Relación Inteligencia emocional – Asertividad

		Inteligencia emocional	Asertividad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	0,197
	Sig. (bilateral)		0,171
	N	50	50
Asertividad	Correlación de Pearson	0,197	1
	Sig. (bilateral)	0,171	
	N	50	50

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional y Habilidades Sociales.

Elaboración: Propia.

Nota: en la Tabla 4.3 se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,197; se observa que no hay Relación y su nivel de significancia es de 0, mayor a p: 0,05, por lo tanto, mi resultado de mi objetivo específico es que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Asertividad en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Relación entre la Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Tabla 4.4 Relación Inteligencia emocional – Toma Decisiones

		Inteligencia emocional	Toma Decisiones
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	0,323**
	Sig. (bilateral)		0,022
	N	50	50
Toma Decisiones	Correlación de Pearson	0,323**	1
	Sig. (bilateral)	0,022	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional y Habilidades Sociales.

Elaboración: Propia.

Nota: en la Tabla 4.4 se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,323; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,022 menor a p: 0,05, por lo tanto, mi resultado del objetivo específico es que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Toma de decisiones de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Relación entre la Inteligencia Emocional y Autoestima en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Tabla 4.5 Relación Inteligencia emocional – Autoestima

		Inteligencia emocional	Autoestima
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	0,505**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	50	50
Autoestima	Correlación de Pearson	0,505**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional y Habilidades Sociales.

Elaboración: Propia.

Nota: en la Tabla 4.5 se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,505; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,000 menor a $p: 0,05$, por lo tanto, mi resultado del objetivo específico es que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Autoestima de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

4.2. DISCUSION:

Determinar si la inteligencia emocional influye SIGNIFICAMENTE en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

El presente estudio tuvo como objetivo principal Determinar si la inteligencia emocional influye SIGNIFICAMENTE en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

Al obtener los resultados se concluye que si existe relación significativa entre ambas variables, al tener como resultado de la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,370; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,008 menor a $p: 0,05$, hace que se acepte la hipótesis alternativa, lo que demuestra según **ROCA, E. (2013)**, en su tesis denominada **“Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales”** sostiene que en lo que se refiere a las habilidades interpersonales descritas por Goleman y las habilidades sociales se encontraron las siguientes similitudes siendo que incluyen el ser capaces de: Expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas, y a reducir las negativas, por ejemplo la ira; conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas y a reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás. Por lo tanto, determinamos que el deficiente manejo de la inteligencia emocional impide al estudiante desarrollar sus habilidades sociales. Al obtener un resultado positivo en nuestra investigación nos indica que sí está existiendo una buena interacción entre estas dos variables.

- **Conocer si la inteligencia emocional influye significativamente en la comunicación de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.**

En este objetivo específico se observa según los resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,135; se observa que no hay Relación y su nivel de significancia es de 0,348 mayor a $p: 0,05$, por lo tanto, mi resultado es que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Comunicación en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.

Esto nos lleva a plantear que en este resultado con mi muestra, la inteligencia emocional y la comunicación son variables independientes, La Inteligencia emocional determinan la manera en que nos relacionamos y entendemos el mundo; tiene en cuenta las actitudes, los sentimientos y engloba habilidades como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la automotivación, la confianza, el entusiasmo, la empatía, y sobre todo es el recurso necesario para ofrecer nuestras mayores prestaciones profesionales, como observamos no hay ningún antecedente de mi tesis que refiera con los resultados, por lo que podemos definir que en mi muestra la comunicación es independiente de la inteligencia emocional lo que puede ser debido a diferentes factores como: los estilos de crianza que se manejan en la familia, la edad en la que se encuentran los alumnos, el uso de la tecnología que interfiere en el proceso de la comunicación y/o porque no se ha reforzado a través de una buena inteligencia emocional.

- **Determinar si la inteligencia emocional influye significativamente en la asertividad de los de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.**

En este objetivo se determinó que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Asertividad en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,197; y su nivel de significancia es de 0, mayor a p: 0,05, no existe relación. Son variables independientes, cada una no está influenciada por la otra, la asertividad es un tipo y una conducta de la comunicación también, como observamos según mis antecedentes no hay referencia en los resultados, lo que podemos concluir que mi muestra no se ha reforzado la inteligencia emocional para desarrollar una óptima habilidad social en la asertividad, ya sea por los estilos de crianza que se ofrece en el ambiente familiar, por la edad que están atravesando, por los modelos de aprendizaje social por los que se ven influenciados y las relaciones interpersonales que se dan en la población adolescente.

Descubrir si la inteligencia emocional influye significativamente en la toma de decisiones de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018

En nuestro objetivo Se determinó que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Toma de decisiones de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,323; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,022 menor a $p: 0,05$, Si existe relación entre las variables, por lo tanto, podemos concluir que mi hipótesis alternativa es aceptada.

Según VALQUI, A. (2012), en su tesis **“La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carrizal, año 2011”**. Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria donde el mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales.

Por lo tanto, en mi investigación si hay un óptimo manejo de los componentes de las habilidades sociales que ayudan al estudiante a interactuar de manera efectiva y eficaz; considerando que la falta de manejo de estas pueda disminuir su capacidad de toma de decisiones.

- **Indagar si la inteligencia emocional influye significativamente en la autoestima de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.**

En nuestro objetivo, Se determinó que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Autoestima de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,505; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,000 menor a $p: 0,05$, Si existe Relación entre las dos variables estudiadas.

Según nuestro antecedentes este objetivo coincide con **ROCA, E. (2013)**, en su tesis denominada “**Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales**” sostiene que en lo que se refiere a las habilidades interpersonales descritas por Goleman y las habilidades sociales se encontraron las siguientes similitudes siendo que incluyen el ser capaces de: Expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas, y a reducir las negativas, por ejemplo la ira; conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas; y a reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás.

Según **NATHANIEL BRANDEN. (1999)**, define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de ésta, y aunque considera que esta definición aún se puede perfeccionar, también la define como: la confianza en tu capacidad de pensar y de enfrentar los retos que la vida te presenta. La confianza de tu

derecho a la felicidad, de ese sentimiento que te dignifica y te hace merecedor de valorarte a ti mismo como persona, y las aportaciones que haces al mundo como tal.

Lo que concluyo que mi muestra tiene una buena capacidad de auto conocerse, tener una valoración de sí mismo, no solo por los estilos de crianza, sino también al desarrollo de su autoestima en otros ámbitos como puede ser la escuela, los amigos, la sociedad, que ha hecho que fortalezcan su inteligencia emocional.

CONCLUSIONES

- Se determinó que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y las habilidades Sociales de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultados de la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,370; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,008 menor a $p: 0,05$, lo que hace que se acepte la hipótesis alternativa.
- Se determinó que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Comunicación en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultado de la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,135; y su nivel de significancia es de 0,348 mayor a $p: 0,05$, no existe relación.
- Se determinó que No Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Asertividad en los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,197; y su nivel de significancia es de 0, mayor a $p: 0,05$, no existe relación.
- Se determinó que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Toma de decisiones de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,323; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,022 menor a $p: 0,05$, Sí existe relación.

- Se determinó que si Hay Relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión de Autoestima de los Alumnos de 4to grado de Secundaria de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018. Al tener como como resultados obtenidos en la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,505; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,000 menor a p: 0,05, Sí existe relación.

RECOMENDACIONES

- Ampliar y profundizar el estudio de programas para Alumnos de Secundaria de toda la Institución Educativa. de modo tal que el análisis de las habilidades sociales e inteligencia emocional con otras variables psicológicas nos permitan tener una mejor idea acerca del impacto que suscita en el rendimiento académico de los alumnos.
- Desarrollar programas de intervención para fortalecer las Habilidades Sociales, haciendo énfasis en las áreas de comunicación y asertividad en los Alumnos de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018.
- Realizar actividades donde se fortalezca las relaciones entre estudiante y docente en ambientes al aire libre para poder observar los diferentes comportamientos que adoptan los alumnos en otro lugar.
- Realizar de sesiones educativas sobre las Habilidades Sociales e Inteligencia emocional a las familias de los Alumnos de la Institución educativa Nuestra señora de las mercedes 2,018 para que mediante lo aprendido puedan influir positivamente en sus hijos logrando que estos afronten las adversidades que se les presenten.
- Reforzar las Habilidades Sociales positivas como son Autoestima y Toma de Decisiones

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. MORALES, M., en su tesis de “Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios.”. 2013
2. PEREZ, N, en su trabajo de “Aportes de la inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior”. 2013
3. VALQUI, A, en tesis “La inteligencia emocional y relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carriza, año 2011”. 2012
4. JAIMES, F, en su trabajo de “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”. 2008
5. OVANDO, P, desarrolló la investigación “Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el programa de especialización en enfermería”. 2008
6. ROCA, E, en su tesis denominada “Inteligencia emocional y conceptos a fines: autoestima sana y habilidades sociales”. 2013
7. DR. MARTÍN NIZAMA VALLADOLID, Director General, Instituto especializado de Salud. Mental “Honorio Delgado/ Hideyo Noguchi”. Lima: Ministerio de Salud. 2005.
8. DANIEL GOLEMAN, “INTELIGENCIA EMOCIONAL”, 1995
9. GARDNER, en su libro de Inteligencia Emocional. 1983
10. SALOVEY Y MAYER. Inteligencia Emocional. 1990
11. EVA PEÑAFIEL, CRISTINA SERRANO. Habilidades Sociales.

12. VICENTE E. CABALLO. Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales – 2005.

ANEXOS

Anexo 1- Matriz Básica de Consistencia

Formato N° 3

Título del Proyecto: Relación Entre Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales

En Alumnos De 4to Grado De Secundaria De La I.E Nuestra Señora De Las Mercedes

De Bellavista, Sullana, Piura – 2018.

Nombre del Tesista: EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA.

	Preguntas	Hipótesis	Objetivos
G	¿Qué influencia existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018?	Existe Relación entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018	La inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
E1	¿Cuál es la influencia entre la inteligencia emocional y la comunicación en los alumnos 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018?	Existe relación significativa entre La inteligencia emocional y la comunicación de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.	La inteligencia emocional influye significativamente en la comunicación de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

E2	¿Cuál es la influencia entre la inteligencia emocional y la asertividad en los alumnos 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018?	Existe relación significativa entre La inteligencia emocional y la asertividad de los de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.	La inteligencia emocional influye significativamente en la asertividad de los de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
E3	¿Cuál es la influencia entre la inteligencia emocional y la Toma de Decisiones en los alumnos 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018?	Existe relación significativa entre La inteligencia emocional y la toma de decisiones de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.	La inteligencia emocional influye significativamente en la toma de decisiones de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.
E4	¿Cuál es la influencia entre la inteligencia emocional y la Autoestima en los alumnos 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018?	Existe relación entre La inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.	La inteligencia emocional influye significativamente en la autoestima de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2018.

ANEXO 2- Matriz general de Consistencia

FORMATO N°05

Título: Relación Entre Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales En Alumnos De 4to Grado De Secundaria De La I.E Nuestra Señora De Las Mercedes De Bellavista, Sullana, Piura – 2018.

Nombre del Tesista: EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable/Indicadores	Metodología.
<p>General: ¿Qué influencia existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>General: Determinar si la inteligencia emocional influye SIGNIFICAMENTE en las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>General: Existe Relación entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>Unidad de Análisis: Variable Independiente: Inteligencia Emocional: Dimensiones: Intrapersonal. Interpersonal. Indicadores: Bajo</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No Experimental Nivel: Descriptivo correlacional. Tipo: Aplicada. Métodos: Correlacional. Técnicas e Instrumentos: De muestreo: Cuestionario. De recolección de datos:</p>

<p>Nuestra Señora de las Mercedes 2018?</p>	<p>Nuestra Señora de las Mercedes 2018.</p>	<p>Nuestra Señora de las Mercedes 2018</p>	<p>Moderado</p> <p>Alto</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Habilidades sociales.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Asertividad.</p> <p>Comunicación.</p> <p>Autoestima.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Muy Bajo</p> <p>Bajo</p> <p>Promedio bajo</p> <p>Promedio</p> <p>Promedio alto</p> <p>Alto.</p>	<p>Test de Inteligencia Emocional.</p> <p>Listado de habilidades sociales</p> <p>Ministerio de Salud.</p> <p>De procesamiento de datos:</p> <p>Estadística Descriptiva e Inferencial.</p> <p>Tablas Excel 2010.</p> <p>De Análisis:</p> <p>Correlación de Pearson.</p> <p>Paquete estadístico SPSS</p> <p>Población: Alumnos de 4° grado de Nivel Secundaria I.E Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista.</p> <p>Muestra: Alumnos de 4to Grado de Secundaria I.E Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista.</p> <p>Procedimientos: Emitir una carta</p>
---	---	--	--	--

			Muy Alto.	<p>de presentación solicitar a la coordinación de la escuela de psicología de la Universidad Nacional de Piura, la misma que será presentada al Centro de estudio del proyecto de investigación.</p> <p>Coordinar fechas y horarios para la recolección de datos.</p> <p>Contar con documento de consentimiento informado para los participantes.</p> <p>Prepara y adecuar el material que se utilizara para la investigación.</p> <p>Explicar las bondades o el motivo e</p>
--	--	--	-----------	---

				<p>importancia de la investigación.</p> <p>Aplicar instrumento.</p> <p>Verificar información.</p> <p>Depurar información.</p> <p>Organizar información.</p> <p>Elaboración de matriz de los datos</p> <p>Realizar el análisis estadístico.</p> <p>Tabulación de datos.</p>
--	--	--	--	--

**ANEXO 3- SOLICITUD DE PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE TEST A
LA I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES**

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

**SOLICITO: Permiso para aplicación de
Instrumentos de investigación**

**LIC. MARIA ELIZA ALAMO FRANCO
DIRECTORA DE I.E NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES**

Yo, **EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA**, identificada con **DNI N°71526182**, egresada de la Escuela de **Psicología** en la **UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**, ante Ud. con el debido respeto me presento y expongo:

Que, deseando llevar a cabo mi investigación **“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA”** y siendo indispensable una Institución Educativa para poder ejecutarla, solicito a Ud. autorización para aplicar los instrumentos necesarios de dicha investigación a los alumnos de su plantel educativo.

Por lo expuesto

Ruego a Ud. tenga a bien acceder a mi solicitud, por ser de justicia.

Piura, Agosto del 2018



**EVELYN JASMIN CRUZADO VEINTIMILLA
DNI N°71526182**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL
NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES**

05 SET 2018

RECIBIDO

FIRMA

Hora: 12:50 m

ANEXO 4- INSTRUMENTOS

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD: **GRADO Y SECCIÓN:**
SEXO:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:
FECHA:

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N=NUNCA RV=RARA VEZ AV=A VECES AM=A MENUDO S=SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS
HABILIDADES SOCIALES***

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1

24. Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS

AREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 AL 12
COMUNICACIÓN	13 AL 21
AUTOESTIMA	22 AL 33
TOMA DE DECISIONES	34 AL 42

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORIAS	Puntaje directo de asertividad	Puntaje directo de comunicación	Puntaje directo de autoestima	Puntaje directo de toma de decisiones	TOTAL
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 16	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MÁS	40 A MÁS	55 A MÁS	41 A MÁS	174 A MÁS

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

EDAD: _____ **GRADO Y SECCIÓN:** _____
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____
FECHA: _____

INSTRUCCIONES

En cada frase, debe evaluar y cuantificar su capacidad en el uso de la habilidad descrita. Antes de responder, intente pensar en situaciones REALES en las que haya tenido que utilizar dicha habilidad y no pretenda responde de acuerdo a lo que usted CREA QUE SERÍA LO CORRECTO.

CAPACIDAD EN GRADO BAJO

CAPACIDAD EN GRADO ALTO

1

2

3

4

5

6

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	
2. Relajarse en situaciones	
3. Actuar de modo productivo mientras está enojado	
4. Actuar de modo productivo mientras está ansioso.	
5. Tranquilizarse rápidamente cuando está enojado.	
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.	
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	
9. Pensar sentimientos negativos sin angustiarse.	
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	
11. Saber cuándo tiene pensamientos negativos.	
12. Saber cuándo su “discurso interior” es positivo.	
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	
14. Saber cómo interpreta los acontecimientos.	
15. Conocer que sentimientos utiliza actualmente.	
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	
17. Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones.	
18. Identificar cambios de humor	
19. Saber cuándo está a la defensiva	
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	
21. Saber cuándo no se comunica con sentido	
22. Ponerse en marcha cuándo lo desea.	

23. Recuperarse rápidamente después de un contratiempo.	
24. Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto.	
25. Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles.	
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	
28. Cumplir lo que promete.	
29. Resolver conflictos.	
30. Desarrollar el consenso con los demás.	
31. Mediar en los conflictos de los demás.	
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces.	
33. Expresar los pensamientos de un grupo	
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	
35. Fomentar la confianza con los demás	
36. Montar grupos de apoyo.	
37. Hacer que los demás se sientan bien.	
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	
40. Reconocer la angustia de los demás	
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones.	
42. Mostrar comprensión hacia los demás	
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás	
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	
45. Detectar incongruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

INTRAPERSONAL

AUTOCONCIENCIA	CONTROL EMOCIONAL	AUTOMOTIVACIÓN
1,6,11,12,13,14,15,17,18, 19,20,21	1,2,3,4,5,7,9,10, 13,27	7,22,23,25,26,27, 28

INTERPERSONAL

RELACIONARSE BIEN	ASESORÍA EMOCIONAL
8, 10, 16, 19, 20, 29,30,31, 32, 33, 34, 35,36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45	8, 10,16, 18, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45

ANEXO 5- CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO-INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	179,47	701,428	,453	,914
2	179,96	708,737	,424	,915
3	180,74	707,542	,284	,916
4	180,45	702,992	,344	,915
5	180,83	703,927	,297	,916
6	180,09	718,819	,184	,917
7	179,57	694,293	,531	,914
8	179,83	704,796	,338	,916
9	180,81	713,723	,178	,918
10	180,43	709,598	,289	,916
11	179,89	694,141	,406	,915
12	179,43	708,858	,322	,916
13	179,70	688,605	,484	,914
14	180,00	696,522	,567	,913
15	179,45	704,122	,347	,915
16	179,98	700,804	,429	,915
17	179,96	693,302	,570	,913
18	179,40	707,377	,347	,915
19	179,45	704,296	,391	,915
20	179,96	687,650	,559	,913
21	180,30	703,562	,407	,915
22	179,83	687,014	,514	,914
23	179,98	684,021	,560	,913
24	179,81	702,158	,346	,915
25	179,94	705,148	,307	,916
26	180,15	700,043	,408	,915
27	179,19	694,593	,576	,913
28	179,13	695,853	,534	,914
29	179,70	690,431	,544	,913
30	179,77	708,705	,417	,915
31	180,11	695,749	,592	,913
32	180,15	687,130	,644	,912
33	179,77	697,444	,604	,913
34	180,09	698,427	,399	,915
35	179,40	707,898	,280	,916
36	180,02	690,934	,437	,915
37	179,26	691,977	,532	,913
38	179,09	705,123	,354	,915
39	179,83	688,536	,613	,913
40	180,02	694,021	,455	,914
41	179,85	693,130	,474	,914
42	179,30	704,648	,403	,915
43	180,26	707,325	,240	,917
44	179,96	691,389	,488	,914
45	179,87	692,809	,520	,914

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	42

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO-HABILIDADES SOCIALES

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	154,15	215,378	,187	,809
2	153,59	208,049	,434	,801
3	152,76	212,389	,528	,803
4	153,80	212,011	,327	,805
5	152,59	218,199	,211	,808
6	153,20	209,481	,422	,802
7	154,54	215,905	,119	,812
8	154,93	211,520	,279	,806
9	153,83	214,245	,193	,809
10	153,71	210,812	,288	,806
11	153,10	215,140	,207	,808
12	154,24	211,939	,134	,815
13	154,27	211,051	,338	,804
14	153,78	220,576	,010	,813
15	153,73	215,551	,137	,811
16	154,20	221,511	-,027	,814
17	153,71	212,082	,373	,804
18	153,68	207,522	,407	,802
19	153,90	213,590	,233	,807
20	153,32	212,172	,405	,803
21	153,51	204,558	,517	,798
22	153,44	204,102	,523	,798
23	153,68	210,730	,253	,807
24	152,93	218,570	,218	,808
25	153,15	215,328	,204	,808
26	153,17	208,445	,450	,800
27	153,44	210,452	,374	,803
28	155,00	203,750	,500	,798
29	154,48	223,455	-,090	,819
30	153,39	212,194	,290	,808
31	152,93	212,570	,414	,804
32	152,68	218,222	,248	,807
33	153,32	212,872	,272	,806
34	153,34	210,330	,367	,803
35	153,41	214,149	,242	,807
36	153,61	213,894	,261	,807
37	154,98	228,474	-,165	,823
38	153,44	211,452	,288	,806
39	153,27	208,701	,503	,800
40	153,78	208,576	,351	,803
41	153,41	203,549	,534	,797
42	153,68	198,922	,421	,800

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	45

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

PREGUNTAS	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1- AUTOCONCIENCIA							
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	✓		✓		✓		
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.	✓		✓		✓		
11. Saber cuándo tiene pensamientos negativos.	✓		✓		✓		
12. Saber cuándo su “discurso interior” es positivo.	✓		✓		✓		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	✓		✓		✓		
14. Saber cómo interpreta los acontecimientos.	✓		✓		✓		
15. Conocer que sentimientos utiliza actualmente.	✓		✓		✓		
17. Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones.	✓		✓		✓		
18. Identificar cambios de humor	✓		✓		✓		
19. Saber cuándo está a la defensiva	✓		✓		✓		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	✓		✓		✓		
21. Saber cuándo no se comunica con sentido	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2- CONTROL EMOCIONAL							
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	✓		✓		✓		
2. Relajarse en situaciones.	✓		✓		✓		
3. Actuar de modo productivo mientras está enojado	✓		✓		✓		
4. Actuar de modo productivo mientras está ansioso.	✓		✓		✓		
5. Tranquilizarse rápidamente cuando está enojado.	✓		✓		✓		
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	✓		✓		✓		
9. Pensar sentimientos negativos sin angustiarse.	✓		✓		✓		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	✓		✓		✓		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	✓		✓		✓		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3- AUTOMOTIVACIÓN							
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	✓		✓		✓		
22. Ponerse en marcha cuándo lo desea.	✓		✓		✓		
23. Recuperarse rápidamente después de un contratiempo.	✓		✓		✓		
25. Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	✓		✓		✓		
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles.	✓		✓		✓		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	✓		✓		✓		
28. Cumplir lo que promete.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4- RELACIONARSE BIEN							
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	✓		✓		✓		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	✓		✓		✓		
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	✓		✓		✓		
19. Saber cuándo está a la defensiva	✓		✓		✓		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	✓		✓		✓		

29. Resolver conflictos.	/		/		/	
30. Desarrollar el consenso con los demás.	/		/		/	
31. Mediar en los conflictos de los demás.	/		/		/	
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces.	/		/		/	
33. Expresar los pensamientos de un grupo	/		/		/	
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	/		/		/	
35. Fomentar la confianza con los demás	/		/		/	
36. Montar grupos de apoyo.	/		/		/	
37. Hacer que los demás se sientan bien.	/		/		/	
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	/		/		/	
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	/		/		/	
42. Mostrar comprensión hacia los demás	/		/		/	
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás	/		/		/	
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	/		/		/	
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	/		/		/	
DIMENSIÓN 5- ASESORIA EMOCIONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	/		/		/	
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	/		/		/	
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	/		/		/	
18. Identificar cambios de humor	/		/		/	
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	/		/		/	
35. Fomentar la confianza con los demás	/		/		/	
37. Hacer que los demás se sientan bien.	/		/		/	
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	/		/		/	
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	/		/		/	
40. Reconocer la angustia de los demás	/		/		/	
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones.	/		/		/	
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	/		/		/	
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	/		/		/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr./Mg: *Diaz Talledo Maray Arena*

DNI: *4.1.7.8.1.5.2.6*

Especialidad del Validador: *Psicóloga*

(1)**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

(2)**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

(3)**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de *Junio* del 20*19*

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD

Mg. Maray Díaz Talledo

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

PREGUNTAS	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1- AUTOCONCIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	✓		✓		✓		
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.	✓		✓		✓		
11. Saber cuándo tiene pensamientos negativos.	✓		✓		✓		
12. Saber cuándo su "discurso interior" es positivo.	✓		✓		✓		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	✓		✓		✓		
14. Saber cómo interpreta los acontecimientos.	✓		✓		✓		
15. Conocer que sentimientos utiliza actualmente.	✓		✓		✓		
17. Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones.	✓		✓		✓		
18. Identificar cambios de humor	✓		✓		✓		
19. Saber cuándo está a la defensiva	✓		✓		✓		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	✓		✓		✓		
21. Saber cuándo no se comunica con sentido	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2- CONTROL EMOCIONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	✓		✓		✓		
2. Relajarse en situaciones.	✓		✓		✓		
3. Actuar de modo productivo mientras está enojado	✓		✓		✓		
4. Actuar de modo productivo mientras está ansioso.	✓		✓		✓		
5. Tranquilizarse rápidamente cuando está enojado.	✓		✓		✓		
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	✓		✓		✓		
9. Pensar sentimientos negativos sin angustiarse.	✓		✓		✓		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	✓		✓		✓		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	✓		✓		✓		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3- AUTOMOTIVACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	✓		✓		✓		
22. Ponerse en marcha cuándo lo desea.	✓		✓		✓		
23. Recuperarse rápidamente después de un contratiempo.	✓		✓		✓		
25. Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	✓		✓		✓		
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles.	✓		✓		✓		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	✓		✓		✓		
28. Cumplir lo que promete.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4- RELACIONARSE BIEN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	✓		✓		✓		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	✓		✓		✓		
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	✓		✓		✓		
19. Saber cuándo está a la defensiva	✓		✓		✓		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	✓		✓		✓		

29. Resolver conflictos.	/		/		/		
30. Desarrollar el consenso con los demás.	/		/		/		
31. Mediar en los conflictos de los demás.	/		/		/		
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces.	/		/		/		
33. Expresar los pensamientos de un grupo	/		/		/		
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	/		/		/		
35. Fomentar la confianza con los demás	/		/		/		
36. Montar grupos de apoyo.	/		/		/		
37. Hacer que los demás se sientan bien.	/		/		/		
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	/		/		/		
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	/		/		/		
42. Mostrar comprensión hacia los demás	/		/		/		
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás	/		/		/		
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	/		/		/		
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	/		/		/		
DIMENSIÓN 5- ASESORIA EMOCIONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	/		/		/		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	/		/		/		
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	/		/		/		
18. Identificar cambios de humor	/		/		/		
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	/		/		/		
35. Fomentar la confianza con los demás	/		/		/		
37. Hacer que los demás se sientan bien.	/		/		/		
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	/		/		/		
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	/		/		/		
40. Reconocer la angustia de los demás	/		/		/		
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones.	/		/		/		
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	/		/		/		
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	/		/		/		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr./Mg: VEGAS FARIAS FIORELLA
 DNI: 44085965

Especialidad del Validador: Psicóloga

- (1)**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 (2)**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 (3)**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de Junio del 2019


 LIC. PS. Fiorella Vegas Farias
 PSICOLOGA
 Firma del Experto Informante
 18608

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

PREGUNTAS	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1- AUTOCONCIENCIA							
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	/		/		/		
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.	/		/		/		
11. Saber cuándo tiene pensamientos negativos.	/		/		/		
12. Saber cuándo su "discurso interior" es positivo.	/		/		/		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	/		/		/		
14. Saber cómo interpreta los acontecimientos.	/		/		/		
15. Conocer que sentimientos utiliza actualmente.	/		/		/		
17. Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones.	/		/		/		
18. Identificar cambios de humor	/		/		/		
19. Saber cuándo está a la defensiva	/		/		/		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	/		/		/		
21. Saber cuándo no se comunica con sentido	/		/		/		
DIMENSIÓN 2- CONTROL EMOCIONAL							
1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.	/		/		/		
2. Relajarse en situaciones.	/		/		/		
3. Actuar de modo productivo mientras está enojado	/		/		/		
4. Actuar de modo productivo mientras está ansioso.	/		/		/		
5. Tranquilizarse rápidamente cuando está enojado.	/		/		/		
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	/		/		/		
9. Pensar sentimientos negativos sin angustiarse.	/		/		/		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	/		/		/		
13. Saber cuándo empieza a enojarse.	/		/		/		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	/		/		/		
DIMENSIÓN 3- AUTOMOTIVACIÓN							
7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.	/		/		/		
22. Ponerse en marcha cuándo lo desea.	/		/		/		
23. Recuperarse rápidamente después de un contratiempo.	/		/		/		
25. Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	/		/		/		
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles.	/		/		/		
27. Desarrollar conductas nuevas y más productivas.	/		/		/		
28. Cumplir lo que promete.	/		/		/		
DIMENSIÓN 4- RELACIONARSE BIEN							
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	/		/		/		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	/		/		/		
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	/		/		/		
19. Saber cuándo está a la defensiva	/		/		/		
20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.	/		/		/		

29. Resolver conflictos.	✓		✓		✓		
30. Desarrollar el consenso con los demás.	✓		✓		✓		
31. Mediar en los conflictos de los demás.	✓		✓		✓		
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces.	✓		✓		✓		
33. Expresar los pensamientos de un grupo	✓		✓		✓		
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	✓		✓		✓		
35. Fomentar la confianza con los demás	✓		✓		✓		
36. Montar grupos de apoyo.	✓		✓		✓		
37. Hacer que los demás se sientan bien.	✓		✓		✓		
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	✓		✓		✓		
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	✓		✓		✓		
42. Mostrar comprensión hacia los demás	✓		✓		✓		
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás	✓		✓		✓		
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	✓		✓		✓		
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5- ASESORIA EMOCIONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.	✓		✓		✓		
10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.	✓		✓		✓		
16. Comunicar con precisión lo que experimenta.	✓		✓		✓		
18. Identificar cambios de humor	✓		✓		✓		
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.	✓		✓		✓		
35. Fomentar la confianza con los demás	✓		✓		✓		
37. Hacer que los demás se sientan bien.	✓		✓		✓		
38. Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.	✓		✓		✓		
39. Reflejar con precisión los sentimientos.	✓		✓		✓		
40. Reconocer la angustia de los demás	✓		✓		✓		
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones.	✓		✓		✓		
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	✓		✓		✓		
45. Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr./Mg: Jesús Alfonso Iñeja Balladares
DNI:.....03681943.....

Especialidad del Validador:.....Psicología.....

- (1)**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
(2)**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
(3)**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de Junio del 2019.

Firma del Experto Informante

J.P. 20959

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

HABILIDAD	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1-ASERTIVIDAD							
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	✓		✓		✓		
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2- COMUNICACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	✓		✓		✓		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3- AUTOESTIMA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	✓		✓		✓		
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	✓		✓		✓		
24. Me gusta verme arreglado (a).	✓		✓		✓		
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	✓		✓		✓		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	✓		✓		✓		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	✓		✓		✓		
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	✓		✓		✓		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	✓		✓		✓		

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	✓		✓		✓	
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	✓		✓		✓	
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4- TOMA DE DECISIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	✓		✓		✓	
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	✓		✓		✓	
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓	
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓	
38. Hago planes para mis vacaciones.	✓		✓		✓	
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	✓		✓		✓	
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	✓		✓		✓	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	✓		✓		✓	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/Mg: Dña. Tallado Mary Lorena
 DNI: 41.78.15.26

Especialidad del Validador: Psicología

(1) **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

(2) **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

(3) **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de Julio del 2019

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD

Mg. Mary Lorena Tallado
 Psicóloga CP# 13440
 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

HABILIDAD	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1-ASERTIVIDAD							
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	✓		✓		✓		
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2- COMUNICACIÓN							
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	✓		✓		✓		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3- AUTOESTIMA							
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	✓		✓		✓		
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	✓		✓		✓		
24. Me gusta verme arreglado (a).	✓		✓		✓		
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	✓		✓		✓		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	✓		✓		✓		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	✓		✓		✓		
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	✓		✓		✓		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	✓		✓		✓		

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	✓		✓		✓		
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	✓		✓		✓		
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4- TOMA DE DECISIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	✓		✓		✓		
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	/		✓		✓		
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	✓		/		✓		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓		
38. Hago planes para mis vacaciones.	✓		✓		✓		
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	✓		✓		✓		
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	✓		✓		✓		
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	✓		✓		✓		
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓		

Observaciones (Precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/Mg: VEGAS FARIAS Fiorella
 DNI: 44085969

Especialidad del Validador: Psicóloga

- (1)**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 (2)**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 (3)**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de Junio del 2019


 LIC. PS. Fiorella Vegas Farias
 PSICOLOGA
 Firma del Experto Informante
 18608

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

HABILIDAD	Pertinencia(1)		Relevancia(2)		Claridad(3)		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1-ASERTIVIDAD							
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	✓		✓		✓		
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2- COMUNICACIÓN							
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	✓		✓		✓		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3- AUTOESTIMA							
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	✓		✓		✓		
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	✓		✓		✓		
24. Me gusta verme arreglado (a).	✓		✓		✓		
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	✓		✓		✓		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	✓		✓		✓		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	✓		✓		✓		
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	✓		✓		✓		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	✓		✓		✓		

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	✓		✓		✓	
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	✓		✓		✓	
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4- TOMA DE DECISIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	✓		✓		✓	
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	✓		✓		✓	
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓	
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓	
38. Hago planes para mis vacaciones.	✓		✓		✓	
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	✓		✓		✓	
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	✓		✓		✓	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	✓		✓		✓	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/Mg: Jesus Alfonso Sibaja Balladares
 DNI: 0368.194.3

Especialidad del Validador: Psicología

(1)**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

(2)**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

(3)**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio del 2019



Psic. Jesus Alfonso Sibaja Balladares
 (R.C.P. 2053)

Firma del Experto Informante

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy mi consentimiento formal para participar en la investigación:

**RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES
SOCIALES EN ALUMNOS DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E
NUESTRA VIRGEN DE LAS MERCEDES DE BELLAVISTA – 2018.**

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado acerca del objetivo del estudio, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera acarrear mi participación.

El investigador responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Firma del participante

.....
Investigador

ANEXO 7- BASE DE DATOS

RESULTADOS-INTELIGENCIA EMOCIONAL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	TOTAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	
S1	6	4	2	2	3	5	3	6	2	4	6	6	6	5	5	4	3	4	3	3	2	5	3	6	5	2	5	6	4	4	3	3	5	2	6	5	6	6	5	5	6	4	3	4	4	196	
S2	2	3	3	3	3	5	4	3	1	1	4	4	3	3	6	5	4	3	2	3	4	2	4	5	2	4	4	3	5	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	6	2	3	6	188		
S3	5	4	2	1	2	1	3	6	1	3	5	4	1	2	2	3	2	5	5	3	3	2	1	1	6	5	4	5	1	2	3	2	2	3	2	1	1	6	4	1	1	3	1	1	187		
S4	6	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	6	4	4	3	4	3	4	3	4	6	1	1	3	4	5	4	3	2	1	176	
S5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	6	5	6	4	4	5	6	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	214		
S6	4	4	3	4	1	3	3	4	2	3	2	4	1	3	4	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	207	
S7	5	4	3	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	6	3	5	4	3	5	4	5	6	5	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	6	4	5	5	229	
S8	3	4	3	2	1	3	4	3	5	4	4	2	3	3	5	4	3	5	5	3	3	2	1	1	2	3	5	3	4	3	5	2	2	4	4	2	5	6	4	5	4	4	3	4	212		
S9	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	6	3	4	3	3	4	5	2	5	4	3	4	5	6	4	4	3	3	2	3	1	5	6	4	2	2	4	3	2	3	206	
S10	6	4	5	3	2	4	3	2	6	2	1	5	4	3	6	3	2	5	4	3	2	1	3	2	4	3	2	1	6	5	3	2	4	5	6	3	4	3	2	1	4	6	5	6	4	200	
S11	3	5	6	3	5	3	4	2	1	2	5	5	2	2	5	3	4	6	6	6	1	2	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	6	2	5	4	3	1	3	5	5	6	5	165	
S12	6	3	2	5	1	3	6	5	4	3	5	5	4	4	3	5	6	6	6	4	5	3	5	2	2	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	2	3	4	5	3	5	185		
S13	6	3	2	3	1	4	4	4	2	3	3	5	4	6	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	6	5	5	6	5	4	3	4	1	3	3	185	
S14	4	5	2	2	1	4	4	3	2	3	6	2	4	4	5	2	5	5	6	4	3	4	5	6	4	5	6	5	3	4	5	2	4	5	6	5	4	6	4	5	6	3	6	5	4	216	
S15	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	5	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	192		
S16	4	3	2	3	3	5	4	5	3	2	5	6	6	4	5	4	3	5	3	2	4	3	2	1	1	4	5	4	1	4	2	3	4	3	5	4	6	3	2	4	5	3	2	1	1	187	
S17	4	3	4	6	6	4	3	5	4	1	1	6	3	3	2	4	5	6	6	4	2	1	6	3	3	4	6	4	5	3	4	5	3	5	4	6	3	6	3	4	1	3	4	5	3	181	
S18	5	4	5	5	3	4	5	6	3	4	6	6	4	5	5	6	5	4	4	5	5	4	5	4	6	4	5	6	5	5	4	4	5	4	5	5	6	4	5	6	5	4	5	5	5	200	
S19	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	161	
S20	5	3	2	3	2	5	4	3	3	4	5	5	6	5	6	3	5	5	5	5	3	2	1	4	3	2	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	6	6	5	5	224
S21	5	5	3	3	4	3	5	5	3	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	6	5	6	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	6	200
S22	6	4	2	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	6	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	236	
S23	5	6	6	5	4	4	5	4	6	5	4	5	6	6	6	5	3	5	6	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	1	6	6	6	6	4	6	6	1	6	6	203	
S24	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	6	3	4	3	3	4	5	2	5	4	3	4	5	6	4	4	3	3	2	3	1	5	6	4	2	2	4	3	2	3	196	
S25	4	3	1	6	6	5	6	2	1	4	6	6	1	3	2	6	4	6	6	4	6	5	4	2	4	2	6	6	4	6	4	3	6	1	6	6	6	4	5	2	5	6	2	6	2	188	
S26	4	3	5	2	1	6	3	2	5	4	2	3	1	2	4	3	4	3	2	1	3	4	6	5	4	2	3	1	2	4	2	2	4	5	6	1	2	3	2	6	5	4	1	2	3	187	
S27	5	3	4	4	3	3	2	4	3	2	6	3	6	5	5	4	5	6	6	6	4	6	4	3	3	5	5	6	5	6	3	4	4	5	6	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	176	
S28	3	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	5	6	4	4	5	5	4	5	5	6	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	214	
S29	4	3	1	1	1	1	6	5	1	6	3	5	6	3	3	3	4	4	5	5	3	6	6	6	4	2	6	6	4	4	5	5	6	1	5	5	6	4	6	6	6	6	2	3	207		
S30	4	3	1	1	1	4	6	6	1	3	6	6	6	6	5	5	2	5	6	3	5	6	1	5	1	5	4	6	5	5	5	4	3	5	5	4	6	1	2	3	5	6	6	4	229		
S31	4	3	3	2	5	6	6	5	4	5	4	6	6	3	4	4	3	5	5	3	2	5	5	6	1	4	3	5	2	3	4	5	5	2	4	2	3	4	3	3	4	5	3	4	3	212	
S32	4	4	5	5	3	4	6	3	4	5	5	6	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	6	4	5	4	5	4	4	5	5	6	5	5	5	4	5	5	206	
S33	6	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	6	4	5	5	6	5	4	5	5	5	6	3	6	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	200	
S34	6	4	5	6	3	4	6	3	4	5	5	4	3	3	2	5	4	5	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	5	5	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	165
S35	6	4	3	3	2	3	5	5	5	4	5	4	6	5	6	5	4	5	4	6	4	5	5	4	5	4	6	6	5	4	5	4	5	5	6	6	6	5	5	5	6	5	3	4	4	185	
S36	5	5	2	3	3	4	5	5	2	1	6	6	6	5	5	3	5	6	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	6	4	6	6	4	5	5	5	5	5	185	
S37	5	4	6	5	3	6	5	3	3	5	5	6	4	5	4	4	6	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	6	4	3	4	5	4	4	6	5	6	6	5	4	5	5	4	4	216		
S38	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	0	5	3	2	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	192
S39	5	6	3	4	2	4	4	5	3	4	1	4	2	5	5	3	4	3	4	2	5	4	3	5	3	6	5	6	6	4	4	2	3	4	5	5	6	6	4	3	4	5	5	4	5	187	
S40	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	6	6	4	4	6	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	6	4	4	5	5	3	2	2	4	2	3	3	6	6	5	4	3	6	3	2	5	181
S41	6	4	3	1	3	5	6	6	1	5	4	5	6	6	6	6	6	4	5	2	2	6	5	4	5	5	6	6	6	4	6	5	4	6	6	1	6	6	6	5	5	6	6	5	4	200	
S42	5	4	3	4	3																																										

RESULTADOS-HABILIDADES SOCIALES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	ASERTIVIDAD	COMUNICACION	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	TOTAL DE HABILIDADES SOCIALES		
S1	3	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	1	5	5	4	5	5	52	34	53	37	191				
S2	3	4	4	3	5	5	1	3	3	3	4	5	3	3	3	3	5	3	4	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	1	5	3	5	3	3	3	5	3	5	43	32	44	30	159				
S3	2	4	5	4	5	4	2	1	3	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	2	1	4	4	3	4	4	5	5	1	4	5	1	4	4	45	34	42	33	166	
S4	3	4	3	3	5	5	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	5	5	3	2	5	5	4	4	5	39	31	40	38	156			
S5	3	4	4	4	3	5	2	3	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	2	3	1	3	4	5	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	5	38	30	42	32	150		
S6	3	3	5	2	5	4	4	3	3	2	5	3	3	5	5	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	2	3	1	4	2	4	5	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	42	29	35	25	139		
S7	3	4	5	3	5	5	2	2	4	4	5	3	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	2	4	5	3	4	5	45	35	53	35	182		
S8	3	3	4	3	5	4	5	2	5	3	4	3	2	3	4	4	3	1	3	4	3	2	4	5	3	5	2	3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	1	2	2	44	27	40	22	141		
S9	3	3	5	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	2	2	5	5	5	2	5	3	3	4	5	4	3	5	5	48	37	49	37	185		
S10	3	1	3	4	5	3	3	3	5	3	3	5	1	3	3	3	4	1	2	3	1	1	3	5	3	5	3	1	4	3	3	5	3	4	5	3	3	5	3	5	3	5	41	21	39	36	143		
S11	3	5	4	2	5	2	3	4	2	4	5	1	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	5	2	4	5	3	4	2	3	2	2	4	4	4	5	40	32	38	30	148			
S12	3	5	5	3	5	5	2	4	4	1	5	5	4	3	2	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	1	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	2	47	32	50	37	178			
S13	4	5	5	4	5	5	1	4	3	2	5	5	4	3	2	3	3	2	4	5	5	2	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	4	2	5	48	31	50	33	174			
S14	3	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	1	1	5	2	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	1	1	5	5	5	5	4	2	4	3	4	5	4	5	49	31	48	36	176			
S15	1	5	4	4	5	4	2	2	3	1	5	4	3	4	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	2	2	3	5	5	3	4	3	4	2	3	3	1	3	1	40	35	45	24	154		
S16	4	3	4	4	5	3	2	3	2	3	5	5	4	2	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	5	3	2	3	4	4	5	2	2	5	3	5	3	4	5	4	5	43	32	43	36	164		
S17	4	5	4	2	5	5	3	4	2	4	4	4	2	5	4	3	3	4	5	4	2	5	5	5	2	4	1	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	42	34	44	38	169			
S18	3	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	3	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	3	5	2	2	4	5	5	4	3	4	4	1	4	5	2	3	4	46	31	47	30	166		
S19	5	3	5	4	3	3	1	1	3	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	1	5	5	5	4	2	3	5	1	5	5	3	3	1	37	31	51	28	157		
S20	2	4	5	3	5	4	2	1	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	43	32	46	39	170		
S21	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	5	4	3	4	4	4	5	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	1	42	32	43	31	158	
S22	5	3	4	5	5	3	1	1	3	4	5	1	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	1	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	5	1	3	5	5	5	1	40	30	44	33	156				
S23	3	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	1	5	3	2	1	5	5	1	5	5	52	32	53	32	183		
S24	3	3	5	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	2	2	5	5	5	2	5	3	3	4	5	4	3	5	5	48	37	49	37	185		
S25	1	3	5	5	5	5	4	1	3	5	3	5	3	2	5	1	3	3	3	5	5	3	1	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	1	3	5	5	5	1	45	30	44	28	158			
S26	1	5	5	1	5	3	1	3	3	1	5	5	3	2	3	4	1	5	4	1	2	5	4	3	5	4	3	5	1	3	5	3	2	4	5	4	2	3	4	3	2	38	25	41	29	139			
S27	1	4	5	4	5	2	1	1	3	5	5	5	3	3	2	2	3	2	5	5	5	5	2	3	5	2	5	3	5	2	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	1	5	41	30	47	33	161		
S28	2	5	5	3	5	2	3	3	1	5	1	3	4	5	5	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	2	5	5	4	5	4	5	4	5	2	3	5	2	5	5	35	35	47	36	163
S29	4	3	5	4	5	5	5	1	5	5	4	5	3	4	5	4	2	3	4	4	5	4	5	5	4	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	1	51	34	50	35	184			
S30	3	5	5	5	4	5	4	5	1	4	5	1	1	1	1	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	4	1	5	4	5	5	5	5	5	3	1	5	3	5	5	51	26	51	37	178			
S31	4	3	5	4	5	4	5	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	4	4	2	5	3	4	5	5	49	36	44	35	177		
S32	4	4	5	3	5	5	2	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	2	4	3	5	5	47	34	50	35	179	
S33	2	4	5	3	5	5	2	3	2	3	4	1	4	4	5	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	39	31	50	35	165			
S34	3	4	5	2	5	4	4	2	5	4	2	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5	43	41	50	40	188			
S35	4	4	4	3	5	2	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	5	5	2	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	2	2	3	4	4	1	47	29	45	28	159				
S36	3	5	5	4	5	3	3	2	2	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	2	1	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	46	34	45	37	174			
S37	5	5	5	5	3	3	2	3	3	5	1	3	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	1	3	4	5	5	5	4	5	4	1	4	4	5	3	5	45	36	48	35	178			
S38	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	45	32	45	29	162			
S39	3	5	5	3	4	5	2	1	4	3	4	1	2	4	3	4	3	3	2	3	2	5	4	4	5	5	3	2	1	5	5	4	3	5	4	1	5	5	5	1	40	26	48	34	157				
S40	3	1	3	3	5	3	3	1	3	2	1	1	1	5	4	3	3	5	1	4	3	3	1	5	5	3	4	1	3	5	5	2	5	5	3	4	3	4	2	1	3	1	29	29	42	26	132		
S41	2	4</																																															

ANEXO 8- EVIDENCIAS





